

Garantie en tarieven

Reparatie binnen de garantie

Voor de producten van Hotbath geldt een garantietermijn van 60 (zestig) maanden, met uitzondering van elektronische componenten van Producten, waarvoor de garantietermijn 24 (vierentwintig) maanden bedraagt. Bij een rechtsgeldige aanspraak op de garantie is het herstel van gebreken doorgaans kosteloos. Hotbath verleent garantie overeenkomstig de Garantievoorwaarden van Hotbath, die [hier](#) geraadpleegd kunnen worden.

Reparatie buiten de garantie

Voor reparatie van Producten buiten de garantie worden de voorrijkosten, de kosten voor arbeid en eventuele materiaalkosten aan Opdrachtgever doorberekend. Een reparatie valt buiten de garantie wanneer een gebrek buiten de relevante garantietermijn valt of wanneer geen rechtsgeldige aanspraak op de garantie kan worden gemaakt overeenkomstig artikel 4 van de Garantievoorwaarden.

De tarieven voor reparatie buiten de garantie zijn:

Voorrijden: € 55,00 (incl. BTW)

Arbeid: € 17,50 (incl. BTW) per kwartier

Een servicebezoek door een monteur wordt enkel toegepast binnen Nederland met uitsluiting van de Waddeneilanden.

Wanneer Opdrachtgever minder dan 24 uur van tevoren afziet van de reparatie of niet akkoord gaat met de (herziene) kostenindicatie conform artikel 11 van de Servicevoorwaarden of indien Opdrachtgever een reparatieverzoek afkeurt conform artikel 8 van de Servicevoorwaarden, brengt Hotbath aan Opdrachtgever alleen de voorrijkosten in rekening.

Garantievoorwaarden van Hotbath

Datum: december 2018

1. Definities

Fabricagedefecten: de door Hotbath en/of diens toeleveranciers vastgestelde defecten aan de producten.

Hotbath: Hot Bath B.V., ingeschreven onder nummer 27 28 30 30 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Producten: alle producten van Hotbath die in Nederland en België verkocht worden.

Website: www.hotbath.nl

2. Toepasselijkheid

Hotbath geeft garantie op de Producten overeenkomstig deze garantievoorwaarden. Op de dienstverlening verricht door Hotbath onder deze garantievoorwaarden zijn de Servicevoorwaarden van toepassing die [hier](#) geraadpleegd kunnen worden.

3. Garantietermijn

De garantietermijn voor Producten van Hotbath bedraagt 60 (zestig) maanden na aankoop van het Product, mits specifiek anders vermeld. Op deze termijn geldt een uitzondering voor elektronische componenten van Producten, waarvoor de garantietermijn 24 (vierentwintig) maanden bedraagt.

4. Garantie

Alle gebreken aan Producten die aantoonbaar op een Fabricagedefect terug te voeren zijn en zijn ontstaan binnen de in artikel 3 genoemde relevante garantietermijn, worden door Hotbath kosteloos hersteld met inachtneming van de onderstaande voorwaarden, mits de gebreken na constatering ervan onverwijld bij Hotbath worden gemeld (de "**Garantie**").

- A. Het herstel van gebreken geschiedt zodanig, dat defecte onderdelen ter beoordeling van Hotbath worden gerepareerd of door nieuwe onderdelen worden vervangen. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is, zal Hotbath de daadwerkelijk betaalde vergoeding voor het Product restitueren. Bij de beoordeling of een Product gebrekkig is, wordt de technische norm die van kracht was op de fabricagedatum als basis gebruikt.
- B. Indien een gebrek door Hotbath niet binnen een redelijke termijn kan worden opgelost of herstel onredelijk wordt vertraagd, zal Hotbath, op verzoek, gratis de benodigde vervangende onderdelen leveren. Indien het product niet (meer) leverbaar is, vervangen door artikel van zelfde waarde. Bij levering van een vervangend Product behoudt Hotbath zich het recht voor een redelijke gebruiksvergoeding in rekening te brengen voor het tot dan toe genoten gebruik.
- C. Wanneer een geldige aanspraak op de garantie wordt gemaakt, worden door Hotbath in het eerste jaar na aflevering van het Product geen kosten in rekening gebracht. In het tweede tot en met het vijfde jaar na aflevering van het Product worden door Hotbath alleen de voorrijkosten in rekening gebracht zoals vermeld op de Website.
- D. Niet onder onze garantie valt:
- Schade die met opzet is toegebracht;
 - Schade die is ontstaan als gevolg van slordigheid, gebrekkig en/of onzorgvuldig onderhoud, verkeerd gebruik van anti-kalk middelen en of anti-kalk installaties, en/of contact met stoffen waartegen de Producten niet bestand zijn;
 - Schade die is ontstaan door veronachtzaming van de tijdens de montage geldende inbouw-, installatie-, montage-, gebruiks-, en/of onderhoudsvoorschriften;
 - Schade of storing die is ontstaan als gevolg van de chemische en elektrochemische inwerking van water, de inwerking van kalk en/of vervuiling;
 - Schade die is ontstaan door externe invloeden die de installatie, configuratie negatief beïnvloeden (bv te hoge of negatieve waterdruk, waterslag) anders dan in de door Hotbath bijgevoegde installatievoorschriften vermeld staan;
 - Schade aan materialen die aan slijtage onderhevig zijn zoals filters, keerkleppen, rubberen afdichtingen, glijstukken en doucheslangen;
 - Geringe afwijkingen voor zover deze geen wezenlijk negatieve invloed hebben op de uitstraling en de functionaliteit van de Producten, waaronder bekrassing van het oppervlak.
 - Elke vorm van transportschade;
 - Producten welke door de eindgebruiker zijn aangeschaft als showroommodel.
- E. Een aanspraak op de garantie vervalt:
- Wanneer herstel of reparatie wordt uitgevoerd door personen die daartoe niet door Hotbath gemachtigd zijn;
 - Wanneer de Producten worden voorzien van onderdelen, uitbreidingen of toebehoren anders dan originele onderdelen.
- F. De gedemonteerde en defecte onderdelen/Producten moeten onder begeleidend schrijven franco worden teruggezonden aan Hotbath, naar het adres zoals vermeld op de website.
- G. Vervangen onderdelen worden eigendom van Hotbath.

5. Aanspraak op garantie

Voor het doen gelden van een aanspraak op de garantie moet de originele rekening of aankoopbon, met daarop duidelijk leesbaar de aankoopdatum, van het betreffende Product aan Hotbath worden overlegd. De in artikel 3 genoemde garantietermijn wordt door een reparatie of onderdelenlevering binnen de relevante garantietermijn niet vernieuwd of verlengd.

6. Consument

Voor consumenten geldt dat deze garantievoorwaarden niet afdoen aan de wettelijke rechten op garantie, waaronder het recht op kosteloos herstel of vervanging.