

## Servicevoorwaarden van Hotbath

Datum: december 2018

### 1. Definities

Garantievoorwaarden: de Garantievoorwaarden van Hotbath die [hier](#) geraadpleegd kunnen worden.

Hotbath: Hot Bath B.V., ingeschreven onder nummer 27 28 30 30 bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Opdrachtgever: de eindgebruiker van een Product of de Hotbath dealer die een service- of reparatieverzoek aan Hotbath doet.

Product: alle producten van Hotbath die in Nederland en België verkocht worden.

Voorwaarden: deze Servicevoorwaarden.

Website: [www.hotbath.nl](http://www.hotbath.nl)

### 2. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op onder de Garantievoorwaarden of buiten de garantie uitgevoerde reparaties.

### 3. Aanvraag

Opdrachtgever kan via het serviceformulier op de Website een serviceverzoek doen. Na toezending van het serviceformulier aan Hotbath volgt een automatisch gegenereerd e-mailbericht met een ontvangstbevestiging en servicenummer van het serviceverzoek.

### 4. Onderzoek

Hotbath zal het ingekomen serviceverzoek beoordelen en onderzoek verrichten om de oorzaak van de storing of het gebrek vast te stellen en om te bepalen of een eventueel gebrek al dan niet onder de garantie valt. Hotbath zal tevens beoordelen of het Product volgens de installatievoorschriften, zoals meegeleverd met het Product, is geïnstalleerd en volgens de gebruiksvoorschriften, zoals meegeleverd met het Product, is gebruikt.

Hotbath zal, op basis van de uitkomst van het onderzoek en ter beoordeling door Hotbath, aan uw serviceverzoek voldoen door middel van het geven van telefonisch advies, het toesturen van een onderdeel of het inzetten van een servicemonteur. Indien blijkt dat het Product niet volgens de installatievoorschriften is geïnstalleerd of niet volgens de gebruiksvoorschriften is gebruikt, verricht Hotbath de reparatiewerkzaamheden voor rekening en risico van Opdrachtgever.

### 5. Tijdstip en duur servicebezoek door monteur

Indien een servicemonteur wordt ingezet, zal Hotbath ernaar streven om Opdrachtgever binnen twee werkdagen na het doen van een serviceverzoek mede te delen op welke datum en tijd het bezoek van de servicemonteur zal plaatsvinden.

### 6. Servicebezoek door monteur

Een servicebezoek door een monteur wordt enkel toegepast binnen Nederland met uitsluiting van de Waddeneilanden.

Indien Hotbath op basis van het serviceverzoek niet heeft kunnen vaststellen of het Product volgens de installatievoorschriften, zoals meegeleverd met het Product, is geïnstalleerd en volgens de gebruiksvoorschriften, zoals meegeleverd met het Product, is gebruikt, zal de monteur dit ter plekke beoordelen. Indien blijkt dat het Product niet volgens de installatievoorschriften is geïnstalleerd of niet

volgens de gebruiksvorschriften is gebruikt, verricht Hotbath de reparatiewerkzaamheden voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Wanneer gedurende de reparatie blijkt dat deze door redelijkerwijs onvoorziene omstandigheden niet tegen de begrote kosten kan worden uitgevoerd of wanneer er aanvullende werkzaamheden nodig zijn, zal in overleg met Opdrachtgever een herziene kostenindicatie worden opgesteld.

## **7. Uitvoering**

Het serviceverzoek zal op basis van de onderstaande voorwaarden worden uitgevoerd:

- I. De inbouwkraandelen en kraantechniek dienen bereikbaar te zijn;
- II. Er zal in geen enkel geval hak- of breekwerk worden verricht.

## **8. Afkeuring reparatieverzoek**

Indien niet aan de in artikel 7 genoemde voorwaarden kan worden voldaan, keurt de monteur het reparatieverzoek af en worden geen reparatiewerkzaamheden verricht. Indien de monteur dit tijdens de beoordeling ter plekke concludeert, worden de voorrijkosten zoals vermeld op de [Website](#) in rekening gebracht.

## **9. Kosten**

Bij een rechtsgeldige aanspraak op de garantie is het herstel van gebreken kosteloos. Voor reparatie van Producten buiten de garantie(termijn) gelden de tarieven zoals vermeld op de [Website](#).

## **10. Betaling**

Betaling geschiedt ter plaatse en uitsluitend door middel van een pintransactie.

## **11. Afzien van reparatie**

Wanneer Opdrachtgever minder dan 24 uur van tevoren afziet van de reparatie of niet akkoord gaat met de (herziene) kostenindicatie worden door Hotbath aan Opdrachtgever de voorrijkosten zoals vermeld op de [Website](#) in rekening gebracht.

## **12. Schade en aansprakelijkheid**

Wanneer schade is ontstaan aan personen of zaken die vermoedelijk is veroorzaakt door een Product, dan moet Hotbath hiervan onverwijld schriftelijk in kennis worden gesteld. Het betreffende Product moet ter beoordeling aan Hotbath worden opgestuurd. In het geval dat opsturen onmogelijk is doordat het product ingebouwd is, zal Hotbath de beoordeling op locatie uitvoeren. De kosten hiervan worden gedragen door Hotbath.